

Договор-оферта информационно-консультационных услуг

г. Пенза

редакция от «18» декабря 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Тарасовой Ольги Юрьевны, ИНН 525902261623, адрес регистрации: Пензенская обл., Городищенский р-н, г. Сурск, Лесной переулок, д. 12, кв. 34, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг договор считается заключенным.

Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт оплаты информационно-консультационных услуг в размере 100%.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги Заказчику, а именно, онлайн-курс по налоговой самообороне главбуха (далее – услуга или онлайн-курс), а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором-офертой.

1.2. Программа онлайн-курса, его стоимость и способы оплаты размещены на сайте <https://бухгалтер-нн.рф/buy/samooborona/>.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору-оферте лично.

1.4. Форма оказания услуг: дистанционная.

1.5. Услуги по настоящему Договору-оферте оказываются в следующие сроки:

1.5.1. Начало онлайн-курса: «26» января 2024 г.

1.5.2. Окончание онлайн-курса: «26» апреля 2024 г.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор-оферта вступает в силу.

2.2. Порядок предоставления доступа к онлайн-курсу, взаимодействия с лектором, общения с другими участниками курса в онлайн-чате, проверка выполненных заданий, рекомендации эксперта, индивидуальные консультации согласно выбранному тарифу, размещены на сайте ссылке <https://бухгалтер-нн.рф/buy/samooborona/>.

2.3. Расписание занятий и личных консультаций размещаются в закрытом телеграм-канале. Доступ, к которому осуществляется после заключения настоящего договора, но не ранее начала онлайн-курса.

Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента прохождения всех модулей программы курса.

2.4. По окончании обучения Исполнитель в течение 10 календарных дней оформляет оформляется сертификат.

2.5. Выдача сертификата осуществляется по запросу Заказчика на электронный адрес, указанный в разделе «Реквизиты».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание информационно-консультационных

услуг в соответствии с разработанной программой онлайн-курса.

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ к материалам в соответствии с выбранным тарифом.

3.1.3. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Заказчика о плановых технических работах.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно произвести оплату услуг в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.

3.2.2. Своевременно выполнять график занятий, план программы.

3.2.3. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании услуг, в сети интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно осуществлять процесс оказания услуг, выбирая формы, порядок и периодичность проведения модулей онлайн-курса, в соответствии с Программой, размещенными на сайте <https://бухгалтер-нн.рф/buy/samooborona/>.

3.3.2. Блокировать доступ Заказчика к программе онлайн-курса в случае размещения в общих чатах или на форуме сайте отзывов, вопросов, фотографий, текстов, разжигающих межнациональные розни, оскорбление участников и лектора и прочее распространение незаконной информации. В этом случае денежные средства за онлайн-курс не возвращаются.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренной настоящим Договором-оферты.

3.4.2. Получить доступ к материалам в соответствии с выбранным тарифом.

3.4.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

4. Цена Договора, порядок оплаты и возврата

4.1. Цена Договора-оферты зависит от стоимости выбранной Программы онлайн-курса. Тарифы размещены на сайте по ссылке <https://бухгалтер-нн.рф/buy/samooborona/>.

4.2. Оплата производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты.

4.3. Оплата может быть произведена:

- с личной карты Заказчика,

- по выставленному счету,

- в рассрочку, предоставленную ПАО Сбербанк,

- в кредит, предоставленный ПАО Сбербанк.

- оформить бронирование онлайн-курса за 5000/10000 руб. с последующей полной оплатой онлайн-курса и зачетом суммы бронирования.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик имеет право на возврат стоимости онлайн-курса в случае отказа от услуг:

- после первой недели прохождения онлайн-курса в размере 100% от стоимости онлайн-курса,

- после первого месяца прохождения онлайн-курса в размере 50% от стоимости онлайн-курса.

4.6. Если Заказчик не смог получить услуги по своей вине (в том числе, но не ограничиваясь, технические характеристики ПК не соответствуют минимальным требованиям и пр.), то возврат денежных средств не производится (ст. 781 ГК РФ).

4.7. Заказчик в случае отказа от услуг обязан направить Исполнителю заявление об отказе от онлайн-курса с указанием причины отказа и банковскими реквизитами для возврата денежных средств. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за то, что его услуги не соответствуют ожиданиям Заказчика. Отрицательная субъективная оценка не может служить основанием для признания некачественного оказания информационных-консультационных услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственность, если Заказчик не смог принять участие в онлайн-курсе по независящим от Исполнителя причинам.

5.4. Предоставляемая в онлайн-курсе информация не может рассматриваться как гарантия выхода на высокий уровень продаж, принятие решений на основании этой информации находится исключительно в компетенции Заказчика.

5.5. Стороны настоящего договора-оферты освобождаются от ответственности, если докажут, что не исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору-оферте, разрешаются в претензионном порядке.

Претензии направляются заказным письмом или курьером в течение трех календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 15 рабочих дней с момента ее получения направить ответ.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. Срок действия и изменение договора-оферты, порядок изменения расторжения договора-оферты

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Настоящий договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора-оферты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения. Правила возврата денежных средств отражены в разделе 4 настоящего Договора-оферты.

7.4. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

7.5. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон

возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора.

В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

8. Прочие условия

8.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и/или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Заказчика), а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя для эффективного оказания услуг. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Заказчику информации о курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Заказчиком в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

8.2. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заключении договора;
- на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты;
- почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

8.3. Информация, полученная во время пользования услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Тарасова Ольга Юрьевна

ОГРНИП 305525605500020, ИНН 525902261623

Адрес регистрации: Пензенская обл., Городищенский р-н, г. Сурск, Лесной переулок, д. 12, кв. 34

р/с 40802810642000022929

БИК 042202603

к/с 30101810900000000603

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. Нижний Новгород

телефон 4-111-200

e-mail: tarasovanalogi@yandex.ru